

mymayday.com

27. APRIL 2007

PÅ LEDERPLASS

LEDERKOMMENTAR — HELGE SKRIVERVIK



Wikier finnes over alt. Gjennom bruk av blant annet Wikipedia har mange av oss fått en praktisk føling med hvordan et slikt verktøy fungerer. Wikier gjør det lett å samarbeide, utveksle ideer, å kommunisere på tema-nivå.

Men har vi behov som kan dekkes av slike verktøy internt? Ved første øyekast er svaret 'nei', men blir det motsatte når verktøyet og mulighetene er forstått.

Det krever riktignok litt fantasi å se dem, men når de først dukker opp, ruller ballen: Ditt nye saksbehandlingssystem er en wiki. Og ta med den interne telefonkatalogen med det samme ...

Fra Wiki til saksbehandling

De fleste av oss er saksbehandlere. Vi prosesserer data, informasjon, saker, problemer, moter, fakturaer, bestillinger, økonomi og – som tilfellet er for en tjeneste som myMAYDAY.com – analyser, rapporter og kommentarer. For noen er saksbehandling hovedjobben, for andre en bi-jobb – og for samtlige er verktøyene som støtter prosessen, avgjørende ikke bare for effektiviteten, men også for trivselen. Gode, effektive, brukervennlige saksbehandlingsverktøy skaper trivsel – og effektivitet.

I lys av denne lite overraskende konstateringen, er det interessant å registrere at det mest utbredte saksbehandlingsverktøy i verden er epost. Dokumenter og kommentarer i milliontall flyter frem og tilbake mellom kolleger, partnere og organisasjoner – bokstavelig talt en kopi av tradisjonelle, papirbaserte systemer. Til alles tilfredshet? I mange tilfeller ja. Epost er bedre enn papir, gir større fleksibilitet og oppfattes som mer effektivt. Først når vi stiller enkle spørsmål om sporbarhet, sikkerhet og tilgjengelighet kommer svakhetene for en dag. Uten å analysere denne situasjonen videre, kan vi kort konstatere et epost i realiteten er uegnet som saksbehandlingsverktøy. Det blir som å bruke personbilen til flytting – det går, og det er bedre enn sykkel, men egnet for oppgaven er verktøyet definitivt ikke. →

Det mest utbredte saksbehandlingsverktøy i verden er epost!

Andre overskrifter

Analysér:

- ✓ IT-sikkerhet - tilbake til start
- ✓ Gamle prinsipper gir ny IT-sikkerhet

Lederkommentarer:

- ✓ Kast skylappene, i morgen er alt forandret
- ✓ Når sikringstiltakene går ut på dato
- ✓ Data som ikke kan søkes, finnes ikke!

