



Mye tyder på at epost har passert middagshøyden. Hovedårsaken er ikke SPAM, men sporbarhet. For god sporbarhet. Og (u)egnethet for formålet.

Oppsummering

Offentlige reguleringer og krav bidrar til at business ser etter alternativer til epost. De finnes, de brukes og opplever kraftig vekst. En naturlig og nødvendig utvikling. Ikke for å slippe unna myndighetene, men for å synkronisere behov og verktøy.

Epost i utforbakke

Er tiden i ferd med å løpe ut for epost? Mye tyder på det, og årsaken er ikke SPAM.

Faktum er at SPAM for de aller fleste er under kontroll. Det betyr imidlertid ikke at mengden er under kontroll. I realiteten presses epost fra flere kanter, hvorav minst én er overraskende. Og kanskje den største: Sporbarhet. Ikke mangel på sporbarhet, men det motsatte. I løpet av de siste 10 årene har en lang rekke meget mediasynlige, internasjonale saker blitt avgjort i retten på bakgrunn av epost-meldinger. Fra trakassering til finanssvindel og utpressing. Den ferskeste av de store handlet om James Murdoch og News International, med enorme konsekvenser.

Samtidig med at myndighetene skjerper kravene til arkivering og oppbevaring av epost, planlegger store internasjonale selskaper å avslutte eller redusere bruken. Noen er der allerede, og kommuniserer kun med eksterne kunder/brukere via epost – fordi de må. Internt har andre og mer egnede verktøy overtatt, typisk moderne workflow- og saksbehandlings-systemer. Ved siden av øyeblikksmeldinger.

Det burde ikke overraske noen. Epost har vært verdens mest utbredte saksbehandlings- og arbeidsflyt-system i snart 30 år. Til tross for sin uegnethet. Ikke rart det knaker i sammenføyningene – spesielt for de tunge og kompliserte epost-løsningene fra Microsoft og IBM.

Analyser:

- ✓ Strategi 2012: Tenk annerledes
- ✓ BYOD: God politikk, dårlig sikkerhet?
- ✓ Lettskyet IBM løfter markedet
- ✓ Goodbye Outsourcing

Kommentarer:

- ✓ Private Cloud: En misforståelse
- ✓ Goodbye VPN
- ✓ Egen App på 5 minutter?
- ✓ God sikkerhet = litt teknologi, mye fornuft