

MYMAYDAY.COM

17. FEBRUAR 2010

KOMMENTAR

LEDERKOMMENTAR — HELGE SKRIVERVIK



De fleste IT-strategier 'satses på' Best Practice. Men hva betyr det og er det hva vi trenger? Er Best Practice blitt en meningsløs floskel?

What's in it for me?

'Best Practice' er minst like ofte en unnskyldning som en målestokk eller et mål.

Vi trenger noe annet – en reell målestokk og en oppfatning av hvorfor vi velger et gitt kvalitetsnivå.

Meningsløs Best Practice

"Dell er best!" "Oracle er best!" "Bose er best!" Subjektive oppfatninger, korrekte i forhold til en eller annen ukvantisert målestokk. Forøvrig er de verdiløse, og vi oppfatter dem deretter. Har vi like sunn skepsis overfor 'markedsledende', 'best i test' eller 'Best Practice'?

Når spørsmålet stilles på den måten, er det fristende å svare 'ja'. Riktig svar er imidlertid 'nei'. Mer enn 95 av 100 IT-strategier nevner 'Best Practice' minst én gang, mens få av dem forklarer hva uttrykket betyr.

«Det trengs ikke», får vi høre. «Best Practice er Best Practice, det ligger i begrepet.» Men gjør det egentlig det?

For det første: Dersom Best Practice er et strategisk valg som hører hjemme i en strategi, må det finnes et alternativ som vi har valgt bort. Hva er alternativet? Finnes det en 'nest Best Practice', 'godt nok', 'dårlig' eller 'uakseptabel Practice'? Gitt at det må finnes andre alternativer, hvordan evaluerer vi dem i forhold til hverandre?

For det andre: Dersom vi tar Best Practice bokstavelig, at ingen

Analysér:

- ✓ Service Management: Reality Check
- ✓ Enterprise Open Source
- ✓ Gigabit WLAN rundt hjørnet?
- ✓ Er IT-avdelingen utryddelsestruet?

Kommentarer:

- ✓ Adobe i skuddlinjen
- ✓ IT-hverdagens helter
- ✓ Intrusion as a Service
- ✓ 2010: Alt skal bort...

