

MYMAYDAY.COM

15. FEBRUAR 2010

ANALYSE

Tema: Tjenester PRAGMATISK IT



Tjenester til det norske og europeiske IT-markedet siden 1993: Teknologianalyser, trend-analyser, foredrag, workshops, rapporter og hjelp til IT-planlegging.

Analyser, kommentarer og andre tjenester via myMAYDAY.com – innsikt og inspirasjon for IT-profesjonelle.

www.mymayday.com

En hel IT-verden omfokuserer fra teknologi til tjenester. I kjølvannet eksploderer behovet for Service Management. Men kan 20 år gamle verktøy og metoder dekke dagens behov og morgendagens utfordringer?

Service Management: Reality Check

Service Management er i vinden. ITIL er i vinden. Tjenester er i vinden – av naturlige årsaker. Men tjenester er ikke hva de var. Verden er ikke hva den var – ei heller på IT-siden. Kan gårtdagens verktøy og metodikk løse morgendagens utfordringer?

Svaret gir seg selv. Det er alltid 'nei'. Selv japanernes legendariske 'produktivitets-sirkler', fundamentet for landets eventyrlige industrielle suksess, hadde endelig levetid. Like selvsagt som tyngdekraften, og fortsatt viktig å minne om: Riktig én gang betyr ikke riktig alltid. Verktøy og metoder må videreutvikles kontinuerlig for å holde følge, forbli relevante, bevare nytteverdien. Slik videreutvikling til tross, går de imidlertid ut på dato. Ikke alle og ikke på samme tid eller med samme aldersgrense. Med mindre vi står overfor en utviklingsmessig transient, en diskontinuitet.

Analyser:

- ✓ Enterprise Open Source
- ✓ Gigabit WLAN rundt hjørnet?
- ✓ Er IT-avdelingen utryddelsestruet?
- ✓ Glem konsolidering. Prøv optimalisering!

Kommentarer:

- ✓ Adobe i skuddlinjen
- ✓ IT-hverdagens helter
- ✓ Intrusion as a Service
- ✓ 2010 – Alt skal bort...

