

MYMAYDAY.COM

2. AUGUST 2010

KOMMENTAR

LEDERKOMMENTAR — HELGE SKRIVERVIK



Frihet under ansvar er en velprøvd suksess som ledelsesfilosofi. Er tiden moden for å teste den i IT-sammenheng? La brukerne velge sine klienter selv – og ta ansvaret?

What's in it for me?

Vi vet at det virker, men vet vi hvorfor? At en slik 'løs-sluppen' praksis fungerer hos en håndfull eller et hundretalls internasjonale organisasjoner betyr ikke at den er riktig for oss.

På den andre siden: Hva har vi å tape? *Bottom line* er at gevinsten ved å lykkes er for stor til ikke å teste ut ideen.

Den underliggende problemstillingen er at IT-avdelingen skal konverteres fra gledesdreper til gledespreder. Fra obligatorisk brems til positiv samarbeidspartner. Klart det er mulig!

Slipp brukerne fri!

Å la brukerne gjøre som de vil høres ut som et driftsmessig selvmord. I den IT-profesjonelle leiren har de fleste hatt en slik oppfatning i et tosifret antall år. Men alt forandrer seg. Gamle sannheter blir nye usannheter. Og mon tro om ikke så er tilfelle også i denne sammenhengen?

For mer enn 3 år siden bestemte oljeselskapet BP seg for å slippe brukerne fri. De fikk ingen PC fra IT-avdelingen eller andre i selskapet, men et budsjett. En pott penger til disposisjon. De kunne kjøpe det de ville innenfor budsjettet. IT-avdelingens ansvar var å levere tjenester, ikke klienter. Ei heller å reparere eller vedlikeholde dem. Det overlates til brukerne og deres valgte leverandører.

Store deler av IT-verden ristet på hodet. Det går ikke an. Det er ikke mulig. Det er uansvarlig. Det straffer seg. Men det fungerte – for BP. Senere har andre kopiert idéen. Ikke mange, men nok til å vekke oppmerksomhet. Noen få i 2008, flere i 2009, enda flere i år. En indikasjon på at tiden arbeider for en slik strategi.

Forholdene ligger vesentlig bedre til rette i 2010 enn i 2007. Tjenester, arkitektur, infrastruktur, mekanismer og mer – kvantesprang i retning av et klientuavhengig regime – fra

Analysér:

- ✓ HP i utforbakke
- ✓ Slipp nettverket fri...
- ✓ Tenk risiko, glem sikkerhet!
- ✓ Microsoft og nettskyen: Drama eller tragedie?

Kommentarer:

- ✓ Nettskyens 2. vinner...
- ✓ Når fri bruk blir en ulempe...
- ✓ HTML5: Standard skaper krig

