



Å være markedsleder er ingen dans på roser. Microsoft svømmer i utfordringer. Windows Live og Mission Critical Support er eksempler på hvordan de håndteres.

### Oppsummering

Windows Live ikke bare lever, men leder – på enkelte områder. Et års utvikling – av holdninger og tjenester – har gjort underverker.

Mission Critical Support har et lite, men betalingsdyktig marked. Samtidig kaster tjenesten et mindre fordelaktig lys på andre tjenester. Summen blir ikke nødvendigvis positiv.

## Opp og ned med Microsoft

*Navlebeskuelse er ingen positiv aktivitet. Og nærsynthet er ingen positiv egenskap. For mye gode nyheter kan forårsake begge deler.*

De siste ukene har levert mange gode IT-nyheter. Ikke tekniske, men økonomiske. Deler av bransjen går så det suser: Gode resultater, god vekst og høye forventninger, nasjonalt og internasjonalt. En velkommen avveksling fra det daglige nyhetsbildet som i all sin elendighet har gitt opphav til uttrykket 'katastrofe-tretthet'.

Det kan imidlertid blir for mye av det meste, også gode nyheter. Med mindre de filtreres med riktig filter, kan de svekke bakkekontakten og overskygge mer langsiktige utfordringer. Derfor har vi ved enkelte anledninger tatt på oss oppgaven med å 'virkelighets-korrigere' situasjonen – for eksempel i analysene [HP i utforbakke](#) og [Microsoft i nettskyen: Drama eller tragedie?](#)

Sistnevnte tegner et krevende bilde av Microsofts utfordringer de neste 5 årene. Samtidig berømmes selskapets innsats og innstilling til utfordringene: Den er positivt aggressiv og mangler historiske paralleller fra en markedsleder. Ingen garantert suksessoppskrift, men en nødvendighet – og en garanti for at markedet har overraskelser i vente fra den kanten.

#### Analysar:

- ✓ August med høy IT-puls
- ✓ Nettsky FAQ 2010
- ✓ Mer krutt i IT-markedet
- ✓ HP i utforbakke
- ✓ Slipp nettverket fri...

#### Kommentarer:

- ✓ Slipp brukerne fri...
- ✓ Nettskyens 2. vinner...
- ✓ Når fri bruk blir en ulempe...
- ✓ HTML5: Standard skaper krig

