

MYMAYDAY.COM

25. MAI 2009

# KOMMENTAR

LEDERKOMMENTAR — HELGE SKRIVERVIK



Liten tue veltet stort lass hos Google forleden. En konfigurasjonsfeil ble merkbar over store deler av verden. Så sårbart er nettverket – det interne og det eksterne. Tar katastrofesikringen hensyn til virkeligheten?

## What's in it for me?

For virksomheter flest gjør den ikke det. Vi sikrer oss i øst og vest, men overser Internett-forbindelsen. Men kan virksomheten fungere uten Internett? 'Trekk ut pluggen' og se hva som skjer. Hva gjør brukerne, hva gjør driftsansvarlige? Og sist, men ikke minst: Hvor robust er konfigurasjonsstyringen? Små tiltak gir store forbedringer i robustheten.

## Når nettverket krasjer...

*Høy tilgjengelighet er ingen luksus. Det er nødvendig, og vi agerer deretter. Batteribackup, aggregater, virtualisering, dobbelt opp av det ene og det andre. Likevel faller oppetiden. Hvorfor?*

En bisarr situasjon. Investeringene til tross peker statistikkene fra mer enn én internasjonal kilde i feil retning. Påliteligheten blir ikke bedre, tvert imot. Det er kompleksiteten, sier noen. Andre skylder på brukerne, atter andre på virus og *malware*, eller på Windows og Microsoft.

Alle har rett – i én eller annen grad. Men hva om sammenhengen er enklere – eller i alle fall mer opplagt? Vi fikk et hint da en del av Googles tjenester, inklusive søking, ble utilgjengelige eller utålelig 'trege' i flere timer forleden. Ikke for alle brukere, men for mange nok til at det merkes og blir lagt merke til.

Årsaken var ikke at servere krasjet, programvare gikk i lås, strømbrudd eller lignende. Problemet var feilruting. Egentlig menneskelig feil, men samtidig en systemfeil og en avslørende prosedyrefeil. En konfigurasjonsendring hadde utilsiktede konsekvenser og sendte store deler av den enorme trafikken i feil retning. Google beklager og bedyrer at feilen har ført til prosedyreendringer. Vi har ingen grunn til å tvile på det. Ingen taper mer på slike hendelser enn leverandøren selv.

### Analysér:

- ✓ Nettsky-FAQ: 10 på topp
- ✓ AWS i praksis: Lav terskel, store muligheter
- ✓ AWS – ditt virtuelle maskinrom
- ✓ Nytt datasenter? Perfekt timing!

### Kommentarer:

- ✓ Lagrings-kick!
- ✓ Virtualisering, forandring og målestokker
- ✓ DNS, malware og beredskap

