

MYMAYDAY.COM

17. AUGUST 2009

KOMMENTAR

LEDERKOMMENTAR — HELGE SKRIVERVIK



Outsourcing vokser. Insourcing tiltar. Det høres ut som en variant av 'ja takk, begge deler' – eller en umulighet. Hva er sannheten?

What's in it for me?

Virkeligheten er mangfoldig. Dessuten: At sannhet er et fleksibelt begrep blir vi daglig minnet om i disse valgtider. Det er korrekt at antall eksempler på insourcing er større i 2009 enn i foregående år. Det betyr imidlertid ikke automatisk at outsourcingen har vært mislykket. Som regel betyr det at verden – og behovene – har forandret seg. Her er det mye å lære – for de som har outsourcet, insourcet eller ingen av delene. Kort og godt for alle.

Mer insourcing, mer outsourcing. Er det mulig?

Meldingene ser ut til å være motstridende. Outsourcing- og nettsky-leverandører opplever blomstrende business. Samtidig leser vi i pressen om vekst i insourcingen - virksomheter som tar tilbake ansvaret for IT etter å ha forsøkt seg på utsetting. Hvem snakker sant? Kan begge være riktige på samme tid?

Svaret er et betinget ja. Som vanlig er virkeligheten vesentlig mer nyansert enn pressen gir inntrykk av. Den såkalte insourcing-trenden er ingen trend, men sporadiske eksempler. Hovedtrenden går fortsatt motsatt vei, og med voksende hastighet. Like fullt: Ingen røyk uten ild. Noen insourcer etter å først ha outsourcet. Om aldri så få er de mange nok til å forårsake 'synlig røyk', og spørsmålet som interesserte IT-profesjonelle flest stiller er 'hvorfor'. Hva får organisasjoner som først har outsourcet til å reversere prosessen, ta tilbake kontrollen så og si, og hva er erfaringene?

Vi har gjennomgått et utvalg av rapportene fra de siste månedene, korrelert dem med uttalelser og presentasjoner fra spesialister i markedet og kommet frem til en rekke interessante observasjoner – hvorav de viktigste er:

Analysar:

- ✓ IT-varsel: Kuling og skiftende skydekke
- ✓ Gir disk-kryptering falsk sikkerhet?
- ✓ Nettsky-FAQ: 10 på topp
- ✓ AWS i praksis: Lav terskel, store muligheter

Kommentarer:

- ✓ Stillstand er også forandring
- ✓ Er backup avleggs?
- ✓ Dataløs 32GB smarttelefon?

