

myMAYDAY.com

27. MARS 2008

PÅ LEDERPLASS

LEDERKOMMENTAR — HELGE SKRIVERVIK



Tenk deg at du kjøper en bil og finner bagasjerom og baksete fullt av prøver, brosjyrer og produkter som virker i noen dager og deretter stopper. Utenkelig. Enda mer utenkelig er det å betale ekstra for å få fjernet elendigheten.

Hvordan kan det henge sammen at vi aksepterer en slik situasjon for PCer?

What's in it for me?

Det heter seg at markedet får som fortjent og at vi får de politikere vi fortjener. Med andre ord: Enten stiller vi krav, eller vi aksepterer 'over-grepene' – enten de kommer fra politikere, leverandører eller andre. Valget er enkelt.

Besværlig bloatware

Det er ikke lett å være Sony i disse dager. Faktum er at det ikke er lett å være verdensledende på tabber, uansett hvem vi er. Det underlige er at nettopp Sony går igjen på denne topp-plasseringen. Hvordan kan selskapet som har satt så store og positive spor etter seg i teknologi-historien, ha sporet av så totalt?

De fleste av oss husker historien om musikk-CD'ene med hemmelig programvare som skulle beskytte mot misbruk av innholdet. En total katastrofe – praktisk, teknisk og forretningsmessig, og en som forårsaket et voldsomt prestisjetap for selskapet [se [Skråblikk på uke 46](#) (2005)]. Sony måtte ikke bare krype til korset og innrømme at det hele var en gedigen tabbe og et overgrep som aldri skulle gjentas, men også erstatte produktene (CDer) for en kolossal mengde kunder. En slik feil gjøres kun én gang – trodde vi.

Og vi tok feil. Etter 2 år har erfaringene gått i glemmeboken, og en ny feil skaper overskrifter i IT-verden. Tabben har vesentlig mindre omfang og ditto konsekvenser, men like fullt oppsiktsvekkende – isolert sett og i lys av historien. Samtidig startet selskapets 'eksperter' også denne gang med de beste intensjoner: Å frigjøre markedet fra *bloatware*.

For *bloatware* er en plage – riktignok en som ikke har fått noe



Andre overskrifter

Analysér:

- ✓ P2P: Uønsket redning for knelende Internett
- ✓ Glem strategien, lag en plan!
- ✓ En sikkerhetsbevisst organisasjon

Lederkommentarer:

- ✓ Windows Vista gratis?
- ✓ Sikkerhet, trusler og tvang
- ✓ Er laptop-bølgen over?
- ✓ Sikkerhet – er brukerne problemet?

