

myMAYDAY.com

7. FEBRUAR 2008

PÅ LEDERPLASS

LEDERKOMMENTAR — HELGE SKRIVERVIK



“Uten brukere ville livet ha vært en dans på roser.”
Sitatet brukes humoristisk mellom driftsansvarlige, men har en alvorlig undertone: Deres utfordringer i hverdagen er oftere knyttet til brukere enn til teknologi. Tar vi disse utfordringene på alvor?

What's in it for me?

Å bygge IT-sikkerhet med teknologi og glemme brukerne er som å bygge hus uten grunnmur. Et lite vindpust, så er det hele over. Og brukerne er ikke egentlig vanskelige. De er som oss andre: Det de ikke forstår, vil de ikke ha.

Sikkerhet:

“Brukerne har skylda!”

Det er egentlig innlysende. Uten brukere ville sikkerhet ha vært om ikke enkelt, så i alle fall overkommelig. Og med Holbergsk sikkerhet kan vi dermed konstatere at det er brukerne som er problemet, ikke potensielle innbrytere, skadevoldere eller budsjetter for den del.

Holbergs satiriske penn og Jeppe på Bjerget har underholdt oss i snart 300 år – ikke minst på grunn av nettopp satiren, hvilket også er hva som gjør referansen relevant i vår sammenheng. For uansett hvor lettvent eller tåpelig det kan høres ut i første runde, er det et faktum at brukerne representerer en vesentlig del av våre IT-sikkerhets-problemer. Hvor vesentlig ble illustrert av en undersøkelse som nylig ble foretatt blant IT-ledere i små og mellomstore selskaper i USA: Stikk i strid med hva de fleste av oss ville ha antatt i forkant, vil kun 12% av ca. 500 ha større budsjetter for å løse utfordringene på sikkerhets-siden, mens hele 48% tror opplæring av brukerne er veien til reelle forbedringer. Det hører også med til historien at 25% mener at ledelsen og deres sikkerhets-forståelse er den største utfordringen.

Samtidig – og like interessant – observerer vi at hele 42% av IT-lederne anser sin egen infrastruktur for å være usikker, til tross for at 96% av dem benytter antivirus-teknologi og 94% har brannmurer

Andre overskrifter

Analysér:

- ✓ Veien til Web2, del 4 – hvor bliver revolusjonen?
- ✓ CMS – ditt nye arkivsystem
- ✓ 2008: Større forandringer, færre utfordringer?

Lederkommentarer:

- ✓ Flash-disker – en skuffelse?
- ✓ Klar for det virtuelle maskinrom
- ✓ Dyr energi, billig kommunikasjon, store utfordringer

