

myMAYDAY.com

18. AUGUST 2008

KOMMENTAR

LEDERKOMMENTAR — HELGE SKRIVERVIK



Referanser er nødvendige og nyttige, ikke bare i forbindelse med ansettelser, men i like stor grad når viktige produkter, løsninger og teknologier skal velges. Eller er de egentlig det? Har referansebesøk degenerert til prefabrikerte og forutsigbare solskinnshistorier? I så fall er de bortkastet tid.

What's in it for me?


Vi trenger ikke solskinns-historier, men erfaringer og synspunkter fra 'ekte' brukere – og aller helst såkalte super-brukere. De er oppegående, engasjerte, erfarne og opptatt av reelle problemer og ditto forbedringer. Og de finnes i faglige fora – på nett eller i tradisjonelle brukergrupper. Hvis leverandøren ikke kan hjelpe oss med pekere til slike fora, har vi grunn til skepsis.

Når referanser er bortkastet tid

“Sjekk referanser!” Selvsagt. Vi kjøper ingen ting før vi har sjekket referansene. Det vil si – vi gjør ingen store investeringer i teknologiske løsninger, utstyr, verktøy etc. uten å ha sjekket referanser.

Vi har vært *around the block a few times*, som det heter lenger vest. Vi har lært. Visst hender det at vi stoler på selgere og markedsførere, men vi gir oss ikke i kast med det ukjente uten bedre alibi enn suksesshistorier, *foiIware*, *white papers* og markedsføringsmateriale.

Så naturlig er rutinen blitt at selgeren selv gjerne tar initiativet. Hun eller han vet at referansene er nødvendige, så hva er mer naturlig enn å 'hjelpe til med' referansebesøk? Mer lettvtint for alle parter, alle sparer tid og alle har hektiske arbeidsdager, også de som eventuelt skal fortelle om sine erfaringer med leverandør eller produkt.

Men blir ikke verdien av referansene dermed vesentlig redusert? Hvilken nytte eller verdi har 'vitnesbyrd' fra leverandørens beste kunder og mest vellykkede prosjekter? For det er vel ikke sine minst vellykkede installasjoner eller halvfornøyde kunder selgeren trekker frem? 

Andre overskrifter

Analysér:

- ✓ Web-hosting: Ikke for amatører!
- ✓ Systemvirtualisering: Fra hypervisor til driftsverktøy
- ✓ SOA: Full fart mot Web2
- ✓ Web2 – medaljens bakside

Kommentarer:

- ✓ Kompetansens svøpe
- ✓ Cloud Computing = Web2?
- ✓ Et liv uten Internett?
- ✓ Hvorfor Firefox 3 er viktig for deg

