

myMAYDAY.com

29. AUGUST 2007

PÅ LEDERPLASS

LEDERKOMMENTAR — HELGE SKRIVERVIK



“IT-avdelingen skal være organisasjonens rådgiver og sparringpartner i forbindelse med evaluering, valg og idriftsetting av IT-verktøy. Den skal også være en pådriver og en idéskaper som bidrar til at organisasjonen som helhet utnytter teknologi og muligheter optimalt.”

Sitatet er hentet fra en IT-strategi av relativt ny dato. Og enkelte IT-avdelinger oppfyller disse målsettingene. De fleste gjør det ikke, og har hittil sluppet unna med å leve litt i sin egen verden i forhold til resten av organisasjonen.

Nå er det imidlertid slutt. IT-verden foretar et plattformskifte, brukermiljøene hopper over IT-avdelingen når de gjør sine valg, og SaaS er et betimelig varsel om hva vi har i vente.

SaaS: IT ute av kontroll?

Tenk deg følgende scenario: Markedsavdelingen er stadig på hugget for å finne nye verktøy som kan gjøre salgs- og markedsføringsprosessene mer effektive. Som seg hør og bør. IT-avdelingen er kjent med aktivitetene og deltar eller bidrar når det passer. Blant ‘beilerne’ til markedsavdelingen finner vi en ren tjeneste-leverandør – med en ‘Software as a Service’-løsning som passer som hånd i hanske: Riktig funksjonalitet, web-grensesnitt, tilgjengelig fra hvor som helst, kosteffektivt (pris per bruker, lave faste kostnader), testene viser høy effektivitet og gode responstider. Iveren og entusiasmen i markedsavdelingen tiltar, IT-avdelingen blir informert, men reagerer ikke umiddelbart – og vips så er kontrakten signert, brukerne i gang og ballen ruller.

Så kommer IT-avdelingen på banen og finner ut at de ikke bare er blitt kortsluttet, men regelrett overflødiggjort – ikke totalt, men for en betydelig og viktig tjeneste. Sinnene er i kok, gamle venner blir nye fiender, og det bygger seg opp til en skikkelig konfrontasjon på neste ledermøte.

En umulighet? La oss like godt innrømme det med det samme: Dette er ikke bare mulig, det skjer til stadighet. I eksemplet ovenfor er det markedsavdelingen, i et annet har personalavdelingen funnet et ypperlig HR-system, i et tredje har økonomiavdelingen gjort store fremskritt med et nytt analyseverktøy som integrerer enkelt med dagens Excel-modeller.

Dessuten: Eksemplene representerer kun unntaksvis en katastrofe, kanskje snarere tvert imot: Visst ville det ha vært en fordel å ha IT-avdelingen involvert, slik at avtalene kunne kontrolleres med hensyn til ansvarsforhold, sikkerhet, SLA og så videre, og eventuelle justeringer i intern infrastruktur kunne gjøres i forkant i stedet for i



Andre overskrifter

Analysar:

- ✓ Veien til Web2 – fra ASP til RIA
- ✓ Veien til Web2 – intro
- ✓ Driftsverktøy: En ny generasjon

Lederkommentarer:

- ✓ SOA – fortsatt like umulig
- ✓ ITIL – kostbart og ineffektivt
- ✓ Sikker laptop: Umulig?

