

mymayday.com

19. MAI 2006

# MED RENE ORD

LEDERKOMMENTAR — HELGE SKRIVERVIK



## Kunnskap i dybden eller bredden?

For mange år siden hørte vi følgende karakteristikk av eksperter: 'De kan mer og mer om mindre og mindre.' Formuleringen kan lett strekkes til å 'kunne alt om ingen ting'. Like fullt er det nettopp slik ekspertise som er mangelvare i dagens marked. Vi har altfor mange som kan litt om mye, og for få som kan tilstrekkelig mye om noe som helst.

Dette er en alvorlig mangel – som forsterkes av svak interesse fra fagfolk til å spesialisere seg. Riktignok finner vi mange som titulerer seg med Microsoft Certified ... eller Cisco Certified ... De fleste av dem mangler imidlertid både interesse og erfaring som skal til for å bli virkelige eksperter.

Tiltak som kan bidra til å rette opp skjevheten, er for det første klarere krav i forbindelse med ansettelser. Dessuten har vi god erfaring med faglige utviklingsplaner for dyktige medarbeidere. Å stille krav på den ene siden, og kompensere med kunnskapstilførsel og andre utviklingstiltak har alltid gitt gode resultater.

## Generasjoner, kvalitet og teknologi

Generasjonsklofter har eksistert siden tidenes morgen. Sokrates beskrev dem for 4.000 år siden som om det skulle ha vært i dag. At de kommer oftere i takt med teknologitvillingen er heller ikke noe nytt. Imidlertid blir det en smule komplisert når 3 generasjoner med ulike oppfatninger av hva som skal til for å gjøre hverdagen effektiv, skal betjenes. Her er fort gjort å utgå på dato...

Innrømmelse nummer 1: Vi liker ikke å ta feil. Innrømmelse nummer 2: Vi kan være temmelig kategoriske. Innrømmelse nummer 3: Det hender at vi tar feil. Dersom du kjenner deg igjen, er du i godt selskap.

En hel generasjon har 'webben i lomma'. Mens 'erfarne' IT-mennesker rister på hodet, setter den nye generasjonen agendaen for utviklingen også på kort sikt. Aldri har det vært enklere å falle av lasset!

Denne selverkjennelsen kommer i kjølvannet av en serie diskusjoner med representanter for den yngre garde, dvs. personer i alderen 18 til 28 år. Deres perspektiv på livet, teknologien og ikke minst på kvalitetsbegrepet, er annerledes enn vår egen, for å si det mildt. Og

### Ferske overskrifter

#### Analyse:

- ✓ MS Office + ODF: No problem
- ✓ Power over Ethernet

#### Kommentar:

- ✓ Dårlige idéer som aldri dør
- ✓ Den 3. verden langt foran

- ✓ Google Calendar: Et glimt av fremtiden

#### Skråblikk:

- ✓ Magnetbånd rører på seg
- ✓ IBM + IP-telefoni = Pussig
- ✓ System Mechanic: Livredder for Windows-brukere

