

mymayday.com

14. AUGUST 2006

MED RENE ORD

LEDERKOMMENTAR — HELGE SKRIVERVIK



Er kurs et frynsegode?

Spørsmålet er en provokasjon. I alle fall føles det slik for oss som har arbeidet med blant annet opplæring i et tosifret antall år.

Kurs og opplæring er – eller bør være – like selvfølgelige deler av hverdagen som tilgang til PC og kopimaskin. At det fortsatt finnes mennesker og organisasjoner som ikke har erkjent denne sammenhengen, er forstemmende. Ingen slipper på veien uten førerkort, og snart gjelder tilsvarende krav for føring av båt – heldigvis.

Hvordan kan vi forvente effektiv og sikker 'føring av PC' uten skikkelig opplæring? Våre lagringssystemer flommer over av søppel fordi brukerne ikke vet hva som skal lagres, hvordan og hvorfor – og ikke minst: Hva som ikke skal lagres.

Den økonomiske gevinsten av brukere som 'vet' og 'kan' er lett å se. Eller er den ikke det?


Kan IT-utviklere sprudle?

Vi har stiftet bekjentskap med flere dusin snekkere i løpet av like mange år. Håndverkere med en spesialitet, med en jobb å gjøre, et levebrot. De kom, så, gjorde jobben, fikk betalt og forsvant. De fleste av dem har vi forlenget glemt – hva de gjorde, hvordan de gjorde det, hvem de var. Men 2 henger igjen i minnet og adresseboken, og vil automatisk ligge langt fremme i bevisstheten neste gang vi trenger en snekker.

Årsaken er lite oppsiktsvekkende: De gjorde en utmerket jobb. De var kreative, hadde positiv innstilling, var løsningsorienterte, hadde høy energi, godt humør og var punktlige – en liste av egenskaper vi vanligvis kun finner i stillingsannonser. De trives i jobben og fryder seg over å levere kvalitet – og å få positiv oppmerksomhet for resultatet. Tilsvarende observasjoner

Engasjerte og entusiastiske håndverkere skaper alltid de beste resultatene. Web2, Ajax og RoR skaper entusiasme blant 'IT-håndverkere'. Hvordan kan den utnyttes?

kan gjøres for de fleste typer arbeid: Der trivselen er god, blir resultatet deretter. Men hva har dette med IT å gjøre?

Vi har lett for å glemme at programmerere, utviklere, driftsansvarlige og andre IT-spesialister også er håndverkere – eksperter på sitt felt med oppgaver som i mange tilfeller går ut på å skape noe, løse problemer, få idéer, sette dem ut i livet, få oppgaver, løse dem – og så videre. Og spennvidden på resultatet er like stor som i andre yrker. Minst. 

Ferske overskrifter

Analyse:

- ✓ SAS: SCSI slår tilbake
- ✓ Nytt liv i kjedelige regneark
- ✓ Google vs. Microsoft: 3. kapittel

Kommentarer:

- ✓ Adobes skjulte PDF-agenda

- ✓ Windows vs. Linux: Tungen på vektskålen

- ✓ Er Apple + Windows en tabbe?

Produktfokus:

- ✓ Open Source Content Management

