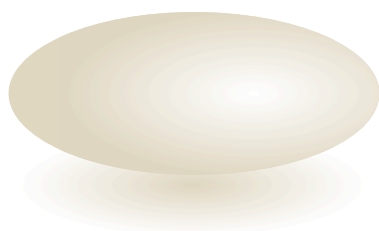


## FRA DESKTOP TIL APP OG VIDERE

STRATEGISKE FØRINGER I ET PARADIGMESKIFTE

November 2011



**Desktop-metajoren har vært et nødvendig og nyttig verktøy i digitaliseringen av verden. Nå er den i veien. Er vi klar for forandringen?**



## Temafokus for IT-markedet

Et myPENDIUM er en **tema-orientert samling analyser og kommentarer** fra myMAYDAY.com. Konsolidert og tilrettelagt for å øke nytteverdien og effektivisere bruken av innholdet i tema-orienterte settinger: Strategi-diskusjoner, tekniske veivalg, budsjett-prosesser og i forbindelse med intern opplæring. Som betegnelsen indikerer – et kompendium.

Et verktøy som øker anvendeligheten av fagstoffet på myMAYDAY.com.

### Et myPENDIUM fra myMAYDAY.com

Av **Helge Skrivervik**

Utgitt av **Team Mellvik as**, Postboks 155, 1556 SON

T 988 66 007 • 9201 7146

info@mymayday.com • www.mymayday.com

Redaksjonen avsluttet: **November 2011**

Copyright © 2011 Team Mellvik as

Kopiering uansett format kun etter avtale med utgiver.



## Fra desktop til App og videre

Desktoppen. En underlig bastard av et uttrykk. Og en gammel kjenning for alle. For brukerne og for IT-profesjonelle. Bordflaten, det virtuelle skrivebordet. Der vi har tingene våre. Verktøyene, dokumentene, mappene, kontaktene, huskelappene. Arbeidsplassen, nærmest et virtuelt kontor for millioner av brukere.

Viktigheten har vært deretter. Uten desktoppen er brukeren hjelpeløs. En eldgammel metafor som har bidratt til å konvertere verden fra papir til en digital hverdag. Trygghet via kjente objekter, en simulering av klassiske omgivelser.

Men ingen ting varer evig. Nødvendig i går, men en hemske i dag. De første bilene minte sterkt om 'hest og kjerre' uten hest, men det tok ikke lang tid før likheten ble overflødig. Nytteverdien forsvant.

En kjent situasjon i teknologisammenheng. En vi møter oftere i dag enn noen gang: Sammen med nettskyen og plattformskiftet er vi på vei til en digital virkelighet som skiller seg vesentlig fra den vi er vant med. En virkelighet der teknologi ble betraktet og behandlet som noe spesielt og verdifullt i seg selv, avløses av en der teknologi er en selvfølge. Også på brukernivå – for brukerne.

Kraftig forenklet, men et illustrerende bilde: Vi skal fra desktop til App. Ved første øyekast enkelt, i realiteten en dramatisk endring. Det meste rives opp med roten. Fra brukergrensesnitt og klienter, til arkitektur og tjenester. Ikke over natten, men over tid.

### **Balansekunst**

Utfordringen for IT-profesjonelle er å finne riktig balanse mellom historiske bindinger og foroverlent tilpasning. Denne balansen påvirkes av mange faktorer: Budsjetter, kompetanse, type virksomhet, press fra omgivelsene og mer. Den har lett for å havne bakpå i stedet for frempå – fordi det kjente alltid er tryggest. Ingen skam, snarere naturlig – og viktig å være oppmerksom på.

Klientsiden en én av mange IT-komponenter som skal gjennom denne moderniseringsprosessen. Den mest synlige og på mange måter den mest krevende. Ikke teknisk, men praktisk fordi det står brukere på den ene siden av ligningen. Det gjør den ekstra interessant, ikke minst fordi brukernes bidrag har fått en ny dimensjon: De har ikke alltid rett, men alltid vett, som vi konstaterte i en egen [kommentar](#) for kort tid siden. Alle er teknologibrukere på et eller annet nivå, gjør seg egne erfaringer også utenfor jobbsituasjonen. Med andre referanserammer kan de bidra såvel kreativt som på problem-løsningsnivå.

## Endring og strategi

Som allerede påpekt, er endringene på klientsiden én i rekken av store forandringer som preger IT-hverdagen i 2012. Ingen av disse endringene er viktigst, alle må håndteres, alle henger sammen.

På myMAYDAY.com diskuterer vi hele spekteret løpende, setter drivkrefter og muligheter i en sammenheng slik at de kan bli en del av planer og strategier. I løpet av de siste to årene har vi diskutert klient-siden spesifikt ved en rekke anledninger og med mange innfallsvinkler.

I dette kompendiet har vi samlet et utvalg av diskusjonene – oppdatert og tilpasset til virkeligheten ultimo 2011. Et verktøy for IT-strategisk arbeid: Forståelse – av trender og muligheter – er en forutsetning for riktig planlegging.

## Om innholdet

Vi begynner med **Slipp brukerne fri**, der vi diskuterer BYOD – *Buy Your Own Device*: Et moteord mot slutten av 2011, og en praksis som har vært testet i tallrike sammenhenger i mer enn 4 år. Vi fortsetter med **Er desktoppen bevaringsverdig?** der vi diskuterer hvorvidt virtuell desktop er nyttig og verdifullt eller primært en utsettelse av det uunngåelige, et skritt til siden. Diskusjonen suppleres av en analyse fra 2008 i Appendix A: **Virtuell Desktop: Fremskritt eller avsporing?**

En annen vinkling på samme diskusjon kommer i **Desktop Linux: Glem det** og **Exit Open Office**: Imponerende Open Source produkter som adresserer utfordringer som er i ferd med å bli historiske. Selv MS Office er i ferd med å gå ut på dato, og erstattes av nettsky-baserte varianter. Office 365 er ikke én av dem slik den foreligger i dag, fordi bindingen til klient-lokale 'fete' applikasjoner er for tett. Alternativene er imidlertid tallrike.

Vi fortsetter med nettbrett, der vi plasserer **iPad i forhold til IT-virkeligheten** og fortsetter med en **parkering av Windows-baserte nettbrett**. Denne diskusjonen fortsetter i et annet myPENDIUM – med fokus på mobilitet, der vi kommer inn på nettbrettene (og iPad spesifikt) innflytelse på IT-strategiene det siste året.

Som videreføring av nettbrett-diskusjonen tar vi farvel med filsystemer: Sammen med desktoppen går også mappe- og dokument-metaforene ut på dato: Laget for å skape historiske assosiasjoner med tilhørende trygghet, blir de hindringer og bremsere i en hverdag der brukerne – og etterhvert IT – bruker søking og tags i stedet for mapper. Vi tar oss stadig i å forsøke å huske hvor vi arkiverte dokument X eller presentasjon Y, og gir opp – fordi det er raskere å søke. Hvorfor ikke ta konsekvensen av realiteten?

Apps er dagens mekanisme for å tekkes brukerne. Enkle *front-ends* til avanserte tjenester for alle slags klienter. I løpet av 2011 har Apps overtatt også på stasjonære systemer og laptops. Det er bra, men går ikke av seg selv og ikke uten problemer. Vi setter fingeren på noen av dem i avsluttende **App-bølgens slagside** – en omredigert og utvidet versjon av kommentaren 'App-hysteriets slagside', publisert høsten 2010. Et hovedpoeng er at Apps i sin første inkarnasjon ikke skalerer, verken horisontalt eller vertikalt: Ikke i mengde og ikke i plattformdekning. Andre generasjon tar tak i noen av utfordringene, og erfaringene er viktige for strategiske valg fremover.

Når vi først er inne på nettbrett og strategi, er det nyttig å minne om at dette markedet fortsatt er ungt. Apples dominans vil vare i flere år fremover, men ikke permanent. Å tenke standarder i langsiktig planlegging, er derfor viktig. Dette diskuteres i nevnte myPENDIUM om mobilitet, der Flash kontra HTML5 er blant temaene.

# Innhold

---

|   |    |
|---|----|
| Slipp brukerne fri...                                       | 6  |
| Er desktoppen bevaringsverdig?                              | 8  |
| Linux Desktop: Glem det!                                    | 10 |
| Exit OpenOffice   | 12 |
| iPad og IT på kollisjonskurs                                | 14 |
| Windows + nettbrett = umulig                                | 16 |
| Goodbye filsystem   | 18 |
| APP-bølgens slagside  | 20 |
| Strategiske føringer  | 24 |
| Appendiks A: Virtuell desktop – fremskritt eller avsporing? | 26 |