

Korteste vei til målet



Vi har en jobb som skal gjøres. Det haster. Vi har kun tiden og veien, som det heter. Tastaturet dras frem, verktøyet fyres opp og vi er klare. Men hvor ble det av presentasjonsmalen? Hvorfor har vi ikke kontakt med tjeneren? Hvorfor får vi ikke tilgang til epost-arkivet, der referansene ligger?

De fleste kjenner seg igjen. Vi har en etterhvert formidabel samling 'krigshistorier' på lager, den berømte Murphy lurer bak hvert gatehjørne, og slår til når tiden er knapp og noe virkelig haster. Hvor mye tid har vi ikke brukt på å få det hersens trådløse kortet til å samspille med basestasjonen, finne fonten eller malen som plutselig er borte, få kontakt med printeren eller finne ut hvorfor Acrobat Distiller kun leverer halve dokumentet?

Ingen ønsker slike problemer, men de fleste aksepterer dem som uunngåelige. Og problemene er interessant nok i all vesentlighet knyttet til Windows og våre Windows-baserte verktøy. Sammenhengen er elementær, men forårsaker kun unntaksvis noen form for handling. Årsaken til denne handlingslammelsen er ikke først og fremst sløvhet eller latskap, men en underlig overbevisning om at det ikke finnes alternativer. "Vel kan vi bytte verktøy, men vi kommer ikke unna Windows, og det er der problemene ligger" er oppfatningen vi ofte møter.

Om den er aldri så feilaktig, er den samtidig ganske naturlig. Som vi har vært inne på så mange ganger tidligere: Det koster å gjøre forandringer, og uten trygghet for at resultatene blir vesentlig bedre, er det nærliggende å vegre seg – å avstå. Dermed er vi tilbake til det samme gamle tema – trygghet. Det ukjente er utrygt, mens det kjente er trygt, om aldri så dårlig. På den andre siden er vi alle smertelig klar over at den som intet vover, intet vinner.

For et knapt år siden bestemte vi oss for at nok er nok. Etter noen sporadiske trefninger i løpet av det foregående året – alle av pirrende eller positiv art, gikk vi til anskaffelse av bærbare maskiner fra Apple. Det ble ikke bare en positiv, men høyst vanedannende forandring. Blant utallige observasjoner og erfaringer månedene har gitt oss, er den viktigste at vi sparer tid, mye tid. Hverdagen er ikke blitt 100% problemfri, men er dramatisk mye nærmere et slikt mål. Hverdagen – vår omgang med våre vanligste og viktigste verktøy – er blitt fri for negative overraskelser. Så vanedannende er forholdet blitt, at vi vegrer oss for å gå tilbake til vår ytelsesmessig overlegne Windows XP-maskin, hvilket fortsatt er uunngåelig fra tid til annen.

Hvor mye tid vi har spart? Det er ikke lett å kvantifisere. Tid er mer enn minutter og halvtimer med konkret problemløsning. Om vi tar med irritasjon, avsporinger og mer eller mindre kontinuerlig søken etter oppdateringer eller forbedringer, blir timene fort til dager. Og vår oppmerksomhet rettes i stedet mot en ny og langt mer positiv problemstilling: Hvordan kan vi forenkle hverdagen ytterligere? Hva skal vi med plattformer og verktøy av

Mellvik-Rapporten® utkommer 11 ganger i året og utgis av:
Team Mellvik as
Postboks 54 Holmenkollen
NO-0712 Oslo
Telefon 22 14 26 47
Telefaks 22 49 35 98
Org.nr. NO 966989351 MVA

Ansvarelig redaktør:

Hanne Mellingen

Fagansvarlig:

Helge Skrivervik

Korrektur:

Kari Mellingen

Epost: info@mellvik.no

URL: www.mellvik.no

ISSN 0804-9386

Særtrykk tilbys, ettertrykk og kopiering forbudt.

Se baksiden for informasjon om abonnement og bestilling av tidligere utgaver.

Mellvik-Rapporten er et registrert varemerke tilhørende Team Mellvik as.

middels kvalitet når det finnes alternativer som er vesentlig bedre? For oss har valget vært enkelt. Det beste er godt nok, og slik virkeligheten ser ut i dag, har Apple et vesentlig bedre arbeidsverktøy og en bedre plattform å tilby enn Wintel-kombinasjonen kan varte opp med – for de fleste alminnelige anvendelser.

Er din situasjon mer komplisert? Sannsynligvis, men målsettingen bør være den samme: Å finne korteste vei til målet, beste verktøy for oppgaven. Øvelsen vi befinner oss midt inne i – en frigjøring fra Windows, har en tilleggs-motivasjon. Vi ønsker trygghet for at våre leverandørbindinger ikke er sterkere enn at de kan brytes. At valg av verktøy skaper bindinger er ikke til å unngå, men en ubrytelig avhengighet er vi på kontinuerlig vakt mot. Vi skal ikke være mer avhengige av Microsoft, Apple, Adobe, Linux, Oracle eller Corel enn at vi med rimelig innsats kan gjøre forandringer.

I en tid hvor alle snakker om TCO – TOTAL COST OF OWNERSHIP – er det besynderlig at så få fokuserer på nettopp å optimalisere forholdet mellom verktøy og oppgaver. Alle ser at problemer og ustabilitet koster store mengder tid og penger, men bemerkelsesverdig få viser interesse for å gripe fatt i de grunnleggende årsakene til forholdet. Selv miljøer som benytter Windows Terminal Server, og som dermed står helt fritt i valget av klienter, velger ofte fullt bestykkede PCer som klienter. Hvorfor ikke en tynn klient, en Mac eller annet – som er rimeligere, mer stabil og bedre egnet for oppgaven?

For oss er korteste og mest effektive vei til målet viktig. Tid er den ressursen vi har minst av. Har du en tilsvarende prioritering?

Oslo, 6. september 2004

