

## Smått og godt

*Korte kommentarer til aktuelle temaer og problemstillinger i IT-hverdagen: Observasjoner, villedende presse, pussige utviklinger og trender og mye mer.*

- ➔ **Hvem skal ut – Europa eller Apple?** Internett-handel har for alvor tatt av, leser vi i førjuls-avisene, som registrerer tendenser til 'amerikanske tilstander'. Særlig amerikansk føler vi imidlertid ikke at situasjonen er, verken her hjemme eller i Europa forøvrig. **Det tar fortsatt lenger tid å få behandlet en ordre hos mange europeiske ehandels-hus enn å få levert varer fra for eksempel Amazon.com i USA.** Apples ON LINE butikk AppleStore, som dekker hele Europa fra Irland, er et godt eksempel: 4 dager er typisk behandlingstid fra registrering til ordren er akseptert. Deretter skal den pakkes, klargjøres og sendes, slik at den totale leveringstiden blir 7-10 dager. Her hjemme er Komplett.no et lyspunkt – som dessverre **skjemmes av at Posten benyttes som transportør**: Upålitelig, treg, og med **et springssystem som er en fornærmelse** mot både begrepet og kundene. Her er det fortsatt enkelt å bli best i klassen. Hvem melder seg?
- ➔ **Tøffe tak for SCO:** Det er ikke lett å være SCO i disse dager. Å være blakk – eller nesten blakk – er ille nok. Bedre blir det ikke av at **utpressingsforsøkene mot IBM** i første omgang, og hele Linux-markedet i andre omgang, mislykkes. De angrepne parter snur ryggen til og bortimot **ignorerer det hele**. Løsepengene – en milliard USD pluss pluss – uteblir, og sjansene for at de noen gang kommer, er minimale. **Ytterligere salt i såret blir velvillig levert av hackere** fra store deler av verden, som har gjort det til en livsoppgave å sørge for at SCO er avstengt fra Internettet. Gang på gang de siste månedene har selskapets Web- og epost-tjenester blitt **satt ut av drift av innbrudd eller DOS- (tjenestenekt, DENIAL OF SERVICE) angrep** – som fortsetter med uforminsket styrke fra stadig nye kanter av kloden. I juridisk forstand er det ingen tvil om at angrepene havner på gal side av loven. Moralsk er det langt vanskeligere å skille dem fra SCOs egne metoder. Ingen av delene har noe som helst positivt ved seg. **Hvem tar til vettet først?**
- ➔ **Flotte produktnavn:** Kreativitet tar vi av oss hatten for – uansett område. **Markedsføringsmessig kreativitet synes å være spesielt utfordrende** i en tid hvor støynivået i markedet fortøner seg som øredøvende. Hva skal produktet kalles? For et profesjonelt marked som er ute etter teknologi, er det lett å akseptere navn som 'Cisco 12000 series' eller 'Sun Fire V120'. **For konsument-markedet fungerer 'CanoScan 5000' og 'DeskJet 5150' bra.** Hvem som helst kan gå seg vill i tallene, men vi vet eller aner hva slags produkt det dreier seg om. **Langt verre blir det med 3CRWE154G72** – en alfabet- og tall-suppe som betegner et av 3Coms trådløse PCMCIA-kort for 802.11b/g. **Vi har undret oss over 3Coms produktbetegnelser i årevis** og konstaterer at **de blir verre og verre**. Mon tro om selskapet ikke har oppdaget at de konkurrerer i konsument-markedet og at produktnavn betyr noe? Ikke rart selskapet har problemer. Vel hjelper det at de kaller produktene 'OC Wireless' i enkelte sammenhenger, men når vi kommer til 3Coms supportweb- eller produktinformasjons-sider, er vi tilbake til alfabet-suppen som ingen verken forstår eller husker. Vi har tidligere 'klaget' over kombinasjonen Apple og markedsføring, men **3Com ramler for alle praktiske formål av skalaen** – i den gale enden. **Du verden for et forbedringspotensiale!**

- ➔ **Språkforvirring:** Vi morer – eller ergrer – oss fra tid til annen over web-steder og -sider som **lider av dårlig språk eller språkforvirring**. Spesielt pussige eksempler dukker gjerne opp hos internasjonale leverandører som benytter oversettelsesbyråer til språklige tilpasninger. Her kan det være ordvalgene som havner hinsides enhver fornuft eller forståelse – eller det kan rett og slett være språket. **Ny rekord** fant vi forleden på **Apples 'norske' support-sider**. 'Norske' i anførselstegn fordi **denne språklige kakofonien er vanskelig å beskrive**: En del **norsk**, lett iblandet **engelsk** (som ikke er uvanlig) og **dansk** (heller ikke uvanlig), for ikke å snakke om **hollandsk**. Internasjonalt skal det være, men kvalitetskontrollen svikter. **Dette gir dårlig inntrykk, Apple!**
- ➔ **Sir Berners-Lee:** Ved årsskiftet 'lot dronning Elisabeth det lyse ut' at WWW-grunnleggeren Tim Berners-Lee vil bli **slått til ridder** for sitt **enestående bidrag til Internettets utvikling**. Vi tar av oss hatten for innsatsen, som plasserer Berners-Lee **på linje med Internettets grunnleggere**. Her er det ikke bare oppfinnelsene rundt WWW-teknologien og realiseringen av dem som er viktige, men like mye den rolle den nyslåtte ridder har spilt i **WWW Consortium** (W<sup>3</sup>C) siden organisasjonen ble opprettet. Kampen for å holde standardene under åpen kontroll har vært langt hardere enn de fleste er klar over. **På grunn av sabotasje fra en stor programvareleverandør, har innsatsen ikke lyktes 100%**. Uten Berners-Lees og W<sup>3</sup>Cs innsats er det imidlertid hevet over tvil at situasjonen i dag hadde vært dramatisk mer kaotisk – og arbeidet fortsetter. ■