

Godbiter

Kort og godt om IT-produkter og -teknologier vi finner spesielt interessante – smått og stort, gratis eller kommersielt. Nykommere på markedet og produkter vi har testet eller evaluert blir prioritert i den forbindelse, ved siden av produkter relatert til artikler i denne eller tidligere utgaver.

Klienter under kontroll med Alcatraz

Utfordringen er stort sett den samme for IT-miljøer flest: For mange, for ulike og for variable klienter. Om det er brukerne, sikkerheten, applikasjonene, operativsystemet eller andre forhold som skaper problemer, er konsekvensen den samme. Enten kaster brukeren bort tid med å løse problemet selv, eller brukerstøtte blir kontaktet. I begge tilfeller koster problemene penger, og vi har stor interesse av å redusere eller eliminere denne kostnaden.

I og med at problemstillingen verken er ny eller særnorsk, finnes det en lang rekke løsningsalternativer. Vi har diskutert noen av dem i løpet av de siste årene, ikke minst i artiklene om tynne klienter tidligere i høst, og i IT-rapporten på side 23 i denne utgaven. Felles for de fleste alternativene er at de forsøker å forenkle en kompleks situasjon. Den mest dramatiske – og i mange tilfeller mest vellykkede varianten – er å fjerne problemkilden, brukerens PC, og erstatte den med noe annet, for eksempel en tynn klient. Også tynne klienter finnes i en lang rekke varianter – og koster fra noen tusenlapper og oppover.

Men er det ikke mulig å komme i mål med det utstyret som allerede finnes på brukerens skrivebord? Det kommer naturligvis an på utstyret, men i de fleste tilfeller er svaret 'ja'. Vi diskuterte ett slikt alternativ i Mellvik-Rapporten nr. 110: LTSP, LINUX TERMINAL SERVER PROJECT. Mens LTSP er billig og får mye ut av gammelt utstyr, krever produktet betydelig innsikt på områder som ligger utenfor kompetansen til de fleste Windows-miljøer.

Et annet produkt som tar utgangspunkt i eksisterende Windows-hardware, er Alcatraz fra Wyse Technology. Produktet dukket opp på radarskjermen i forbindelse med at vi tok selskapets Windows-terminaler i nærmere øyesyn (Mellvik-Rapporten nr. 109), og har egenskaper som kvalifiserer mer enn et kursorisk blikk i forbifarten.

Den enkle beskrivelsen er at Alcatraz omgjør en hvilken som helst PC til en tynn klient. Også andre produkter på markedet kan dekkes av en slik beskrivelse, men Alcatraz skiller seg ut gjennom å være en kontroll- og styringsmekanisme, ikke et program som gir konnektivitet mot brukerprogrammer eller 'DESKTOP' på en tjener. Produktet konverterer effektivt en selvstendig PC til en drone, en viljeløs klient der alle tenkelige parametre kan fjernstyres og alle utenkelige funksjoner kan blokkeres eller tillates etter behov. Det er et drømmescenario for driftspersonellet, ikke minst takket være et sentralt kontroll-program som kan styre klientene i grupper med vilkårlig størrelse.

I tillegg til kontroll- og styringsfunksjonene, kan klientenes programvare og operativsystemer oppdateres eller 'patches', de kan viruskontrolleres og sjekkes for forandringer. De fleste funksjonene er like attraktive for eksterne (hjemmekontor og mobile) brukere som for interne. Mekanismene skal ifølge leverandøren bruke minimal båndbredde, og kommer dermed ikke i veien for bruken. Sist, men ikke minst tar Alcatraz vare på inventar-registeret gjennom å rapportere inn alle slags detaljer om både programvare, hardware-komponenter og konfigurasjoner.

Alcatraz brukes typisk sammen med Citrix MetaFrame, og avhjelper Windows Terminal konseptets største svakhet gjennom å åpne for bruk av lokal nettleser uten å avgi kontrollen over klienten. Likeledes legger brukermiljøene stor vekt på sikkerhets-forbedringene, både for lokale og eksterne systemer.

Alcatraz er fortsatt et ferskt produkt – med den følge at erfaringsgrunnlaget fra markedet er tynt. Konseptet er imidlertid attraktivt og tidsriktig: Det griper fatt i en av de største utfordringene og kostnadsdriverne i vår IT-hverdag, og har fått analyse-selskapet Butler Group til å bruke superlativer som 'THE POTENTIAL FOR THIS PRODUCT IS TREMENDOUS'.

Avstanden fra potensiale til suksess er imidlertid fortsatt betydelig, men utgangspunktet er mer enn godt nok til å holde på vår oppmerksomhet. Derfor følger vi utviklingen for Alcatraz nøye de neste 12 månedene. ■

Velkommen til Mellvik-biblioteket!

70 utgaver av Mellvik-Rapporten – “en Sareptas krukke av unik, matnyttig og konsentrert faginformasjon”, som en leser nylig uttrykte det. En lett tilgjengelig, søkbar samling i PDF-format som benyttes av mellom 50 og 100 brukere hver eneste dag hele året!

I biblioteket finner du også referanser, kommentarer og pekere til utfyllende materiale i forbindelse med artikler i Mellvik-Rapporten. Den tekstbaserte søkemotoren gjør det lett å finne frem til artikler og referanser basert på uttrykk eller termer. Videre gir tjenesten anledning til å sende kommentarer, forslag og andre tilbakemeldinger, samt å bestille spesialrapporter eller nye abonnementer. Sist, men ikke minst oppdateres innholdsoversikten regelmessig med titler og temaer for artikler i fremtidige utgaver!

Referansesiden for herværende utgave finner du på Mellvik-Rapportens forside: <www.mellvik.no/MR/MR> (legg merke til at store og små bokstaver er signifikante) – eller direkte på forsiden under 'MR Referanser'.

Følg med, og la oss få høre dine meninger!