

## Smått og godt

Korte kommentarer til aktuelle temaer og problemstillinger i IT-hverdagen: Observasjoner, villedende presse, pussige utviklinger og trender og mye mer.

- ➔ **Tenk nytt** er utfordringen Bill Gates har gitt sine utviklere. **Ikke gå i gamle spor**, finn annerledes måter å gjøre både gamle og nye ting på. “Vel talt” kommer det fra pressen og markedet, og ingen kan være uenig i det. På den andre siden: **Er ikke dette en selvfølge?** Fundamentet for all innovasjon – som Gates har terpet på er så viktig for Microsoft – har alltid vært å tenke annerledes. **Derfor er ikke våre forventninger til nyskaping fra den kanten spesielt store.** Vi foreslår å begynne med en total revisjon av utviklingsmetodikk, kvalitet, standarder og oversiktighet. **Det er ikke trivielt å komme med innovasjoner innenfor de rammene som settes av Microsofts etterhvert aldersstegne produktportefølje.**
- ➔ **Et fryktsomt folk:** Vi nordmenn er redde for det meste – i alle fall om vi skal tro det som står i pressen. “IT-Norge frykter ditt”, “Statsministeren frykter datt”, “aksjemeglere frykter renten”, “folk flest frykter inkompetente politikere”, “forfattere frykter Hegnar” og så videre. **Det er ikke ende på hva vi frykter** – og IT-bransjen synes spesielt utsatt – igjen om vi skal tro pressen. Det skal vi imidlertid ikke. Vi trenger kun å snakke med noen av de som uttaler seg i pressen for å få helt andre historier og oppfatninger. **“Frykter” er et journalist-uttrykk** – heldigvis. Samtidig er det et faktum at denne ‘frykten’ – uansett hvordan den navngis – er blitt en utbredt og lettvinnt unnskyldning. I ‘gamle dager’ het det utfordringer som skulle angripes. **I dag brukes det mer tid til å finne noen å skyldte på enn til å løse problemene.** Det blir ikke fremskritt av slikt.
- ➔ **SPAM i departementet:** Samferdselsministeren har oppdaget SPAM – og vil **gjøre noe med saken.** Hun inviterer IKT-Norge og forbrukerorganisasjonene til idédugnad. **‘Sent, men godt’** er en rimelig kommentar i sakens anledning. Om angrepsvinkelen er nyttig, hersker det imidlertid betydelig tvil om. I all beskjedenhet foreslår vi at departementet begynner med en grundig gjennomgang av **SPAM-artiklene i Mellvik-Rapporten**, og fortsetter med å studere hva som skjer på verdensmarkedet. **Det siste vi tenger er enda et supperåd.**
- ➔ **Uforståelig dataspråk:** Javisst har store deler av verden både skaffet seg PC og blitt Internett-brukere, men forstår de dataspråk? Nei, sier en fersk amerikansk undersøkelse, som dessuten har brakt på det rene at **nærmere halvparten av de spurte utsetter eller vegrer seg for teknologikjøp fordi de ikke forstår språket eller synes det hele er vanskelig.** Dette gjelder for alle slags teknologiprodukter - fra videospillere til digitale kameraer. Så mye for den fantastiske brukervennligheten vi har klart å skape i løpet av 20 år. Et langt lerret å bleke – og **du verden for en attraktiv utfordring.**
- ➔ **FLASH MEMORY – en trussel:** Disketter er ut, CDer er OK, men det er FLASH MEMORY (COMPACT FLASH, MEMORY STICK, SMART MEDIA, SECURE DIGITAL) som er **in:** Enkelt, billig, lettvinnt, tilgjengelig. “En trussel” sier fryktsomme IT-ledere, og

henviser til faren for at disse nymotens diskettene skal bære med seg alskens elendighet (virus). Og **faren er reell, men hvorfor så overrasket?** Utover kapasitet og fysisk format er mediene ekvivalente med disketter og CDer, og kan behandles på samme måte i sikkerhetsmessig forstand. Dessuten – og vel så viktig: **Mens trusselen er reell, er risikoen minimal.** Slike medier, inklusive gammeldagse disketter, er lite effektive til å spre virus. Etter Internettets inntog hører det til unntakene at elendigheten kommer den veien. At det er mulig er med andre ord ikke det samme som at risikoen er tilstrekkelig signifikant til å skape bekymring. **Vi har andre og vesentlig større trusler å beskjefte oss med.**

- ➔ **Ressursutnyttelse:** En studie som nylig ble publisert, konkluderer med at LAPTOP-bølgen blir dårlig utnyttet. **Vi kjøper bærbare maskiner over en lav sko, men utnytter ikke potensialet.** Det er ingen grunn til å tvile på verken analysen eller konklusjonene, men **vi har vanskelig for å finne den meningsfylt.** Praktisk talt alle investeringer vi gjør er dårlig utnyttet på en eller annen måte. Våre DESKTOP-maskiner står der og gjør fint lite det meste av tiden. Det samme er tilfelle for Internett-linjen, kopimaskinen, bilen og sykkelen. Derfor er det **langt mer interessant hva vi har oppnådd – i forhold til kostnader og forventninger.** At investeringen har en 'oppside', vet vi fra før.
- ➔ **Reddet av ... Linux:** Det er ikke bare virus og SPAM som skaper trøbbel for legitim nett-BUSINESS i disse dager. Såkalte **DoS-angrep** (DENIAL OF SERVICE), som kort fortalt går ut på at en tjener eller tjeneste bombarderes med trafikk, er mer utbredt enn noen gang. De mest effektive variantene utnytter mer eller mindre kjente svakheter i programvaren som leverer tjenesten, og oppnår dramatiske effektivitetsgevinster på den måten. **SCO er et nærliggende eksempel.** Sannsynligvis som en konsekvens av selskapets forsøk på å sjanghaie Linux og forlange lisensavgifter fra alle verdens Linux-brukere, har **SCOs Web-tjeneste blitt angrepet og satt ut av drift flere ganger de siste ukene.** Også Microsoft har vært utsatt, og har – mer eller mindre temporært – **gått til det skritt å kanalisere Web-aksessene gjennom Linux-baserte tjenere** hos leverandøren og partneren Akamai.net. Uten tvil effektivt, men ingen god markedsføring av selskapets egne løsninger. ■