

## Smått og godt

Korte kommentarer til aktuelle temaer og problemstillinger i IT-hverdagen: Observasjoner, villedende presse, pussige utviklinger og trender og mye mer.

- ➔ **Lys i Web-jungelen:** Om noen fortsatt skulle være i tvil – **Webtoppen ruller inn over oss** med små og noen ganger usynlige skritt. Visto [www.visto.com] tilbyr å synkronisere vår PDA – eller våre Outlook-registre om vi har slike – mot selskapets Web-tjeneste, og informasjonen er alltid like tilgjengelig, uansett hvor flat vår PC eller PDA måtte være. Filer, avtaler, adresseregistre, epost, huskelister – gratis, tilgjengelig og elegant. **Vi lar oss imponere**, samtidig med at **vi gremmes** over at Internet Explorer er det eneste verktøy som virker ved selve synkroniseringen. Ikke desto mindre: **Vel verdt et besøk!**
- ➔ **Konvergens:** Vi undrer oss fra tid til annen over den store oppmerksomheten som rettes mot **konvergens mellom telefoni og data**. Vel kan vi se anvendelser der tette koblinger er nyttige, men de hører til unntakene. Telefoner og generelle datamaskiner har fortsatt **lite til felles i praksis**. At integrasjon er mulig betyr ikke at brukerne vil ha den. Vi er vant med at **telefonen virker** stort sett hele tiden, mens vi har akseptert den **sørgelige tilstanden** som karakteriserer generelle (spesielt personlige) datamaskiner. Kort sagt – **la telefonen vår være i fred!**
- ➔ **Hardware og lønnsomhet** er en vanskelig kombinasjon (se leder på side 2). Ikke desto mindre kaster **gode gamle 3M** seg ut i hardware-markedet – mer spesifikt i den høye enden av nettverkemarkedet, med **gigabit-svitsjer**. Konkurransen er flott, og vi **ønsker 3M hjertelig velkommen**. De har ressurser nok til å kunne holde ut med **negative resultater** i noen år. Hvis ledelsen finner det umaken verdt. Vi venter spent...
- ➔ **Spionen Bill:** Tyskerne plages av amerikansk teknologiforsprang – og er kanskje mistenksomme av natur. Vi morer oss i alle fall over mistanken om at Windows og annen **amerikansk programvare inneholder hemmelige 'tappekraner'** og derfor **ikke må brukes** i Forsvaret eller andre 'sensitive' sammenhenger. Utenriks- og forsvars-departementene mener at amerikanske myndigheter kan ha **tilgang til å tappe informasjon etter behov**. Tanken er ikke urimelig gitt at for eksempel **Windows består av flere kodelinjer enn et dusin operativsystemer burde trenge**. På den andre siden bærer hele tankegangen preg av **et gufs fra den kalde krigens dager**. "Stol ikke på noen, ikke engang dine allierte." Saken minner oss om den **kinesiske regjeringen**, som fattet tilsvarende beslutning – basert på samme argumentasjon – for 5 år siden. Der fikk **Linux et veritabelt oppsving** som konsekvens. Tyskerne er på sin side mer opptatt av å **sikre sine egne teknologibedrifter**, og vi kan etter sigende vente oss ny og bedre programvare – inklusive operativsystem – fra Siemens og det statlige telefonselskapet. Dette – **teknologi på kommando** – fremstår som en ny variant av tradisjonell europeisk metodikk: **Skrivebordsteknologi** – standarder først, se om det virker etterpå. Her er hovedårsaken til at **Europa henger etter USA** teknologisk. Nå skal **samme feilen gjentas** nok en gang. Vi gratulerer!

- ➔ **Kostbar naivitet:** At **naivitet, godtroenhet og optimisme** fra tid til annen **tar fullstendig overhånd** i teknologimarkedet, har vi sett tallrike eksempler på. Korleksjonen aksjemarkedet i disse dager utsettes for, er et resultat av nettopp dette (se leder på side 2). Det **satelitt-baserte** mobiltelefonsystemet **Iridium** er et annet – et milliardsluk som aldri kunne lykkes, fordi **naturlovene sto i veien**. Optimistene gir seg imidlertid ikke. Fagpressen vet å fortelle at et nytt satelittbasert system skal **utkonkurrere** både **UMTS** og andre teknologier. Nå er det ingen sak å utkonkurrere noe som ikke finnes, slik tilfellet er med UMTS, men **naturlovene er fortsatt de samme**, og tiden det tar å sende signaler til og fra satelitter gjør dem **uegnet for toveis person-til-person kommunikasjon**. Punktum.
- ➔ **Sjef for regelverk:** CPO, **Chief Privacy Officer**, seiler opp som en ny og viktig funksjon i store og etterhvert mellomstore organisasjoner – vet pressen å fortelle. **De nye sjefene** – som raskt blir til direktører – skal ta vare på **forhold knyttet til behandling av kunderegistre**, og blant annet påse at de er i overensstemmelse med lover og regler. Vi applauderer – og **undrer oss over hva som skal til** for at de samme organisasjonene skal ta **tak i egen nakke**, og sørge for rutiner og regelverk for seg selv – på områder som **sikkerhet, epost, arkivering** av dokumenter, håndtering av **bærbart** utstyr – for å nevne noen få eksempler. Må vi ha lover som pålegger styre og ledelse å bruke **sunn fornuft**?
- ➔ **PALMesus:** Palm er ikke bare markedsleder, men **fullstendig dominant** i PDA-markedet med 70% andel – pluss rundt 10% hos **Mindspring**, som lager kloner med samme programvare. En **sikker posisjon** skulle vi tro. Men også Palm har sett **giganter falle** fra maktens tinde. Netscape er et nærliggende eksempel, og Palm hviler ikke på sine laurbær. Nye modeller presenteres i disse dager – for første gang **uten at de er leveringsklare**. Det er et godt tegn for selskapets eiere – og tilhengere. Samtidig er det fullstendig **utopisk å tro** at en slik markedsandel kan bevares på lang sikt i et marked med så **stor vekst** og til de grader **diversifiserte behov**. Om to år tror vi **Palms markedsandel er nede i 60%**, og vil fortsette å falle. Samtidig vil selskapets volum **vekse eksplosivt**. Her er det fortsatt god plass til alle, og det hersker ingen tvil om at Palm er ledende med hensyn til programvare. **Den ledelsen tror vi selskapet beholder**.
- ➔ **Storm i et vannglass:** Hvem er best til å spå? Et spørsmål vi i sin natur finner frastøtende, fordi det vitner om navlebeskuelse og konsentrasjon om fortid i stedet for fremtid. Derfor er det **patetisk** når **Gartner Group, Computerworld** og flere andre i disse dager bruker spalteplass og fete typer på å **slåss** om hvem som var **først ute med forutsigelsene** om nedgangen i IT-markedet. Som vi konstaterer på lederplass i denne utgaven, har **signalene vært synlige for alle** i lang tid, men ingen har hatt **mot, tyngde eller tolkningsevne** nok til å ta dem på alvor. I dag er situasjonen et faktum, og **energien bør brukes på å komme videre**, ikke på å slåss om historien. Den er uforanderlig i alle fall.
- ➔ **Klar for Webtop?** Spørsmålet kan ikke unngå å dukke opp: Når er organisasjonen **klar for å gå over fra Desktop til Webtop**? Når verktøyene er klare på Webtoppen, vil mange svare. Mulig det, men erfaring viser at **brukere som**

**regel er konservative, kanskje til og med vanskelige.** De trenger motivasjon – i enkelte tilfeller **trusler** for å ta inn over seg forandringer som er helt **nødvendige for virksomheten**. Triggepunktet for denne overgangen er imidlertid enkel å fastlegge: **Når brukerne bruker mer tid i nettleseren enn på andre oppgaver til sammen.** Logisk? Javisst – og faretruende ofte tilfelle allerede! ■

## Velkommen til Mellvik-Web!

*Referanser, kommentarer og pekere til utfyllende materiale i forbindelse med artikler i Mellvik-Rapporten, er Web-tjenestens hovedoppgave. Den tekst-baserte søkemotoren gjør det lett å finne frem til artikler og referanser basert på uttrykk eller termer. Videre gir Web-tjenesten anledning til å sende kommentarer, forslag og andre tilbakemeldinger, samt å bestille spesialrapporter eller nye abonnemeter. Sist, men ikke minst oppdateres innholdsoversikten regelmessig med titler og temaer for artikler i fremtidige utgaver!*

Referansesiden for herværende utgave finner du på Mellvik-Rapportens forside: <[www.mellvik.no/MR/MR](http://www.mellvik.no/MR/MR)> (legg merke til at store og små bokstaver er signifikante) – eller direkte på forsiden under 'MR Referanser'.

**Følg med, og la oss få høre dine meninger!**

[www.mellvik.no](http://www.mellvik.no)